



Доктор Губер

Фабрика

www.doctorguber.ru

Памятка по подключению блока управления к удаленному серверу

Первым делом необходимо сгенерировать Логин и Пароль для подключения к удаленному серверу.

Для этого:

1. Зайти в личный кабинет на сайте. Если пользователь не зарегистрирован, то пройти регистрацию на сайте.
2. После захода в личный кабинет, пользователь выбирает пункт «Регистрация оборудования».
3. Заполняем поля Логин и Пароль, латинскими буквами без пробелов. Пользователь выбирает произвольные логин и пароль. Количество символов от 6 до 20. Как только поля заполнены, нажимаем «Сохранить» данные. Если все было выполнено правильно, то появится надпись: «Данные успешно записаны». Для изменения данных достаточно поменять логин или пароль и нажать «Изменить данные».

Подключение блока управления (БУ) к удаленному серверу:

1. Разместить блок управления (БУ) и Wi-Fi роутер в поле доступа телефона. С телефона необходимо увидеть сеть БУ «DrGuber_xxxxxx» и сеть Wi-Fi роутера.
2. С телефона подключаемся к БУ
3. Запускаем приложение, входим в меню «Настройки». Выбираем «Подключение к Wi-Fi» = «Удаленный доступ», «Название WiFi» = имя сети Wi-Fi роутера, «Пароль» = пароль на подключение к роутеру
4. Поля «Логин» и «Пароль» - данные, сгенерированные пользователем в личном кабинете для удаленного доступа.
5. Нажимаем кнопку «Сохранить». Далее последовательно должны появиться сообщения «Подключение к роутеру успешно», «Подключение к серверу успешно».
6. Перезапускаем БУ, Перезапускаем приложение на телефоне.
7. Запускаем приложение, выбираем тип подключения «Удаленный доступ», далее выбираем необходимое устройство, в случае подключения нескольких блоков. Подключать к удаленному доступу можно до 4 устройств. При подключении сразу к нескольким блокам управления, переход между ними осуществляется с помощью пролистывания экрана вправо или влево.
8. Работаем с оборудованием, соблюдая технику безопасности.

Возможные неполадки при подключении к удаленному серверу:

1. *Подключение к роутеру не удалось.* Необходимо проверить правильность введения названия сети и пароль от нее. Убедиться, что блок управления находится в зоне действия роутера.
2. *Подключение к серверу не удалось.* Проверить правильность введения логина и пароля, проверить версию мобильного приложения и при необходимости обновиться до последней версии.
3. *Слишком большое время ожидания на подключение.* Обновить подключение, на Android нажать значок «wi-fi» в правом верхнем углу. На IOS нажать кнопку «обновить» в правом верхнем углу.